



## **COMUNE DI BOLLATE**

SERVIZIO GESTIONE DEL TERRITORIO - UFFICIO INFRASTRUTTURE

Codice Fiscale 00801220153 P.IVA 00644060287

p.zza Aldo Moro,1,20021 BOLLATE (MI)

PEC:comune.bollate@legalmail.it

### **RELAZIONE TECNICO- DESCRITTIVA DELLE PRESTAZIONI**

#### **PROGETTO DI MICROMOBILITA' PER MONOPATTINI ELETTRICI E BICICLETTE ELETTRICHE IN SHARING FREE FLOATING NEL COMUNE DI BOLLATE**

#### **SOMMARIO**

Sommario.....	1
Art. 1 Oggetto del servizio.....	2
Art. 2 Tipologia, durata e valore servizio.....	2
Art. 3 Piano tariffario.....	2
Art. 4 Requisiti minimi.....	3
Art 5 Oneri e obblighi dell' operatore.....	6
Art. 6 Requisiti minimi per la corretta conduzione del mezzo.....	8
Art. 7 Annullamento/Revoca dell' Autorizzazione al servizio.....	8

Bollate, 29/12/2025

## **ART.1**

### **Oggetto del servizio**

La presente relazione ha per oggetto il servizio sperimentale di mobilità in sharing a flusso libero con monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e biciclette a pedalata assistita (e-bike) nel Comune di Bollate.

Nello specifico vengono richieste le seguenti prestazioni:

- a) fornitura, distribuzione, manutenzione e mantenimento in efficienza di un numero di 200 veicoli (150 e-bike biciclette a pedalata assistita e 50 monopattini);
- b) il servizio dovrà restare attivo continuativamente per 7 giorni su 7 ed in tutte le 24 ore del giorno, festivi compresi, per tutto il periodo autorizzato dal comune di Bollate;
- c) reintegro immediato dei monopattini in caso di furto;
- d) utilizzo del servizio tramite app da smartphone con modalità di pagamento facilitata per il cliente attraverso smartphone ;
- e) Nel caso in cui venissero identificati dei monopattini all'interno di aree in cui non è consentita la circolazione, sarà cura e responsabilità del gestore provvedere all'attuazione delle misure idonee al rispetto del divieto, anche con il recupero e lo spostamento dei monopattini secondo i termini previsti dal presente documento.

L'affidamento del servizio in oggetto dovrà garantire tutte le riparazioni necessarie per i monopattini ed il loro mantenimento in efficienza, ivi inclusi tutti i pezzi di ricambio e la manodopera.

Tutti i lavori di manutenzione e riparazione meccanica e di parti elettriche vanno eseguiti a regola d'arte garantendo il perfetto funzionamento e la sicurezza su strada dei mezzi. In caso di furto o danneggiamento del monopattino, risponderà il gestore. Relativamente ai contenuti della presente relazione tecnico-descrittiva, il Comune gestirà i rapporti con gli operatori tramite l'Ufficio Infrastrutture del Comune di Bollate

## **ART.2**

### **Tipologia, durata e valore del servizio**

Il servizio non dovrà comportare alcun onere di tipo economico per il Comune di Bollate.

I servizi dovranno essere garantiti per una durata di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla sottoscrizione della convenzione e potranno essere espressamente prorogati, se permarranno le condizioni normative e l'interesse da parte dell'Amministrazione Comunale, per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi.

## **ART. 3**

### **Piano Tariffario**

Il servizio deve fornire la possibilità di utilizzo della flotta per una tariffazione a tempo, oppure per singola giornata, o ancora in abbonamento. L'Operatore dovrà prevedere una struttura tariffaria trasparente e facilmente consultabile dall'utenza, articolata in:

- **Tariffa base al minuto:** applicata all'utilizzo standard del servizio;
- **Pacchetti minuti:** acquistabili dall'utente a prezzo agevolato rispetto alla tariffa base;
- **Offerte e formule promozionali diversificate e variegate:** quali ad esempio abbonamenti giornalieri, settimanali o mensili.

La struttura tariffaria del servizio sarà comunque oggetto di valutazione in sede di commissione, sulla base della presenza o meno nella proposta di gestione di meccanismi tariffari che prevedano, a

titolo esemplificativo ma non esaustivo, la possibilità di incrementare le tariffe agli utenti responsabili di sinistri occorsi nell'utilizzo del servizio ovvero ridurre le tariffe in presenza di stili di guida e sosta virtuosi, secondo parametri da comunicare obbligatoriamente e chiaramente agli utenti nel contratto tipo.

## **ART. 4**

### **Requisiti minimi**

#### Requisiti tecnici della flotta

I **monopattini** che costituiranno la flotta dovranno essere assimilabili a velocipedi, ai sensi della Legge 27 dicembre 2019 n. 160, così come modificata dalla Legge 25 novembre 2024, n.177, entrata in vigore a far data dal 14 dicembre 2024, c. 75-quinquies . In particolare, ai sensi dell'articolo 50 del D.Lgs n.285/1992 Codice della Strada, di cui al Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285, anche al di fuori degli ambiti territoriali , i monopattini dovranno essere a propulsione elettrica, non dotati di posti a sedere. In particolare si riportano i seguenti requisiti minimi richiesti dalla Legge 25 novembre 2024, n.177 che ha apportato modifiche all'art.1 comma75 e ss. della Legge finanziaria 27 dicembre 2019 ed al Codice della Strada, e le caratteristiche tecnico-costruttive definite dal decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti del 18/08/2022 e dalle successive intervenute modifiche normative:

- 1) assenza di posti a sedere per l'utilizzatore poiché destinati ad essere utilizzati da quest'ultimo con postura in piedi;
  - 2) motore elettrico di potenza nominale continua non superiore a 0,50 kW;
  - 3) segnalatore acustico;
  - 4) regolatore di velocità configurabile in funzione dei limiti di cui al comma 75-quaterdecies;
  - 5) la marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE del Parlamento europeo e del consiglio, del 17 maggio 2006;
  - 6) da mezz'ora dopo il tramonto, durante il periodo dell'oscurità, e di giorno, qualora le condizioni di visibilità lo richiedano, devono essere provvisti anteriormente di luce bianca o gialla fissa e posteriormente di luce rossa fissa,entrambe accese e ben funzionanti,e catadiottri rossi posteriormente;
  - 7) il gestore dovrà dotare gli utilizzatori di idonee dotazioni, quali casco,, giubbotto o bretelle retroriflettenti, in tutti i casi previsti dalla legge;
  - 9) i monopattini possono circolare solo su strade urbane con limite di velocità non superiore a 50 km/h;
  - 10) i monopattini non possono superare il limite di velocità di 6 km/h quando circolano nelle aree pedonali. Non possono superare il limite di 20 km/h su tutti gli altri ambiti stradali dov'è consentito il transito, secondo quanto indicato nel presente bando e nei documenti tecnici allegati;
  - 11) essere dotati di localizzatore GPS
  - 12) equipaggiati con indicatori luminosi di svolta
- Inoltre i monopattini dovranno essere omologati ed essere dotati di un display che mostri al conducente la velocità e l'autonomia residua del mezzo;
- 13) di eventuali ulteriori componenti specifici elencati nell'allegato 1 del Decreto del Ministero dei trasporti n.229 del 4/06/2019 e requisiti previsti dal decreto direttorio del Ministero dei Trasporti del 18/08/2022

Le **biciclette a pedalata assistita** devono rispettare le prescrizioni previste dallo standard Europeo EN 15194 e s.m.i ed avere le seguenti caratteristiche:

- il motore del mezzo deve avere una potenza nominale continua massima di 250 Watt la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge

i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare e deve essere tale da offrire la minor resistenza alla pedalata non assistita, ovvero il motore si deve attivare solo all'atto dell'avvio della pedalata;

- la ricarica delle batterie deve avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea, a totale carico e responsabilità degli operatori dell'attività in sharing;
- le biciclette dovranno avere almeno un faro anteriore ed uno posteriore conformi al Codice della strada ed al regolamento di attuazione, campanello e preferibilmente cestino.

Tutti i monopattini e le E-Bike dovranno essere nella disponibilità dell'Attuatore a titolo di proprietà, di locazione ovvero altro rapporto di disponibilità che, in ogni caso, dovrà avere una durata adeguata rispetto a quella del titolo autorizzativo;

Qualora venissero modificate le normative in materia, l'operatore autorizzato ha il compito di aggiornare/sostituire i mezzi non più conformi.

#### Requisiti minimi del servizio

- 1) Nelle aree in cui è autorizzata la circolazione dei dispositivi e fatte salve le disposizioni relative alle modalità di sosta definite nel presente Avviso, i servizi in oggetto dovranno essere disponibili all'utilizzo secondo lo schema a flusso libero, con la possibilità di rilasciare il dispositivo in un punto diverso da quello di prelievo. Il servizio dovrà essere disponibile in tutte le aree individuate dall'Amministrazione con la possibilità di estendere eventualmente il servizio nei comuni contermini, previo accordo tra i comuni e il comune capoluogo.
- 2) il sistema di gestione dovrà essere completamente automatizzato per l'utente, che dovrà poter visualizzare i monopattini e le bici disponibili, prenotarli, sbloccarli a inizio utilizzo e bloccarli al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti, il tutto tramite una apposita applicazione per smartphone;
- 3) L'Operatore dovrà rendere chiaramente visibili nelle app e piattaforme di proprietà le informazioni associate alle modalità di sosta consentite. Dovranno essere altresì riportate le informazioni inerenti le porzioni di territorio in cui la sosta non è consentita, inibendo in tal senso la chiusura del noleggio da parte degli utenti, l'Amministrazione si riserva la facoltà di limitare l'accesso e la sosta in altre aree in base a successivi riscontri o mutate esigenze, dandone tempestiva comunicazione all'Operatore che dovrà uniformarsi a tali prescrizioni entro un tempo massimo di 30 (trenta) giorni dalla ricezione della nota formale da parte del Comune;
- 4) Ciascun operatore individuato dovrà prevedere altresì l'obbligo di acquisizione della foto al termine di ogni noleggio, dalla quale possa desumersi chiaramente la posizione dello stesso nella pubblica via, nel rispetto di quanto disciplinato del Vigente Codice della Strada;
- 5) il servizio deve essere assicurato continuativamente per tutti i giorni dell'anno 24 ore su 24 e deve essere garantito per tutto il periodo di validità dell'autorizzazione, come indicato all'art. 2;
- 6) Il quantitativo di tale flotta operativa è da intendersi come quantitativo di mezzi effettivamente in servizio e contemporaneamente presenti sul suolo pubblico in stato di efficienza, pertanto dovranno essere dedotti, dal totale della flotta, i mezzi in manutenzione, i mezzi non attivi ovvero non funzionanti, nonché il materiale di rimpiazzo tenuto in deposito o fuori uso;
- 7) Il gestore dovrà garantire un servizio di assistenza per gli utenti attivo durante l'intero periodo di validità dell'autorizzazione allo svolgimento del servizio, 24 ore su 24, festivi compresi, con la possibilità data agli utilizzatori di ricevere assistenza sia attraverso un numero telefonico, sia attraverso la app del gestore;
- 8) è data facoltà ai gestori di sospendere momentaneamente il servizio al verificarsi di situazioni che possano compromettere parzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni

- meteo avverse) e/o di terzi, dandone preventiva comunicazione all'Amministrazione Comunale tramite casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) ed analoga comunicazione tempestiva nei confronti degli utenti;
- 9) L'operatore autorizzato dovrà dichiarare all'Amministrazione il nominativo di un responsabile operativo e/o City manager, nonché un numero di cellulare di contatto per ogni evenienza attivo 7gg/7 e 24h/24, compresi i giorni festivi;
  - 10) Il nominativo comunicato sarà il referente del servizio nei confronti dell'Amministrazione Comunale per qualsiasi comunicazione o segnalazione;
  - 11) il servizio dovrà funzionare con prenotazione rapida da effettuarsi a ridosso del momento dell'utilizzo del mezzo, ovvero il mezzo, se libero, potrà essere utilizzato anche senza dover procedere alla prenotazione;
  - 12) L'attività di riequilibrio e ricollocamento della flotta è a totale carico dell'Operatore autorizzato e deve essere svolta ogni qualvolta se ne renda necessario a garantire una corretta ed omogenea distribuzione dei mezzi al fine di permettere la migliore fruizione del servizio da parte degli utilizzatori e, comunque, almeno **due volte a settimana**. E' comunque facoltà dell'Amministrazione Comunale richiedere in futuro all'operatore autorizzato una maggiore frequenza nello svolgimento settimanale delle suddette attività di riequilibrio e ricollocamento della flotta in aree particolarmente sensibili del territorio comunale;
  - 13) Nei casi di ritrovamento in luoghi pubblici di mezzi non utilizzabili, anche dovuti ad atti vandalici, ovvero nei casi di parcheggi dei mezzi da parte degli utenti in luoghi e modalità che costituiscono intralcio alla circolazione di veicoli e persone, l'operatore autorizzato dovrà curare il recupero, a sua cura e spesa, entro il tempo massimo di 8 **(otto) ore dalla segnalazione da parte dei referenti comunali**. Ciò fatto salvo casi particolarmente complessi per i quali l'Amministrazione comunale potrà concordare delle tempistiche superiori;
  - 14) Anche i costi di recupero dei mezzi localizzati in altri comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali (scarpate, canali, ecc) sono a carico dell'Operatore, ivi comprese l'applicazione di eventuali sanzioni per abbandono di materiale/rifiuto che le autorità competenti abbiano a tal fine inflitto;
  - 15) In caso di soste particolarmente disturbanti o pericolose, ovvero in assenza di un tempestivo intervento da parte dell'Operatore, i mezzi potranno essere rimossi direttamente dal Comune di Bollate o per tramite di soggetti da esso incaricati. In tal caso, oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada, i costi dell'operazione di rimozione verrà imputato all'Operatore;
  - 16) Per situazioni particolari (ad esempio cantieri, manifestazioni o necessità di sicurezza/ordine pubblico), anche su richiesta del Comune di Bollate, l'operatore dovrà recuperare e spostare a propria cura e spese in altro luogo i mezzi posizionati nell'area interessata e nulla è dovuto all'operatore, qualsiasi sia la durata dello spostamento temporaneo;
  - 17) il servizio dovrà essere aperto all'utenza in possesso dei requisiti previsti dalla legge, senza nessun elemento di esclusione (fatte salve le norme disciplinari in relazione ai Regolamenti forniti all'atto di iscrizione al servizio). Per accedere al servizio, dovrà essere previsto un sistema di registrazione degli utenti, nel rispetto della normativa della privacy;
  - 18) con **cadenza annuale il gestore** dovrà effettuare un'indagine di il  
cui risultato dovrà essere comunicato formalmente al Comune di Bollate.
  - 19) Il gestore dovrà mettere a disposizione del comune di Bollate una specifica interfaccia (anche detto "cruscotto di monitoraggio") al fine di consentire le interrogazioni e le elaborazioni dei dati in tempo reale sullo stato del servizio e sul suo funzionamento.
  - 20) garantire il rispetto delle norme nazionali e comunali vigenti e/o sopravvenute che regolano la circolazione e la sosta dei monopattini, richiamandole esplicitamente nel rapporto

- contrattuale con l'utilizzatore e prevedendo un'adeguata azione di informazione e comunicazione nei confronti degli utilizzatori circa le regole di utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, al rispetto dei pedoni e degli utenti della strada, alla velocità e alle modalità consentite di sosta, nonché all'utilizzo del casco;
- 21) tutti i mezzi utilizzati dal gestore dovranno essere nella disponibilità del gestore del servizio a titolo di proprietà, di locazione finanziaria o di locazione senza conducente;
- 22) L' Operatore autorizzato allo svolgimento del servizio dovrà presentare, adeguata polizza stipulata con primaria Compagnia di Assicurazione con massimali di copertura almeno pari a € 5.000.000,00 per sinistro e per anno, per la Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) per sinistro (danni causati a cose e persone), nonché polizza per la responsabilità Civile personale del conducente per danni legati alla fruizione del servizio, ai sensi dell'articolo n.2054 del codice Civile ed in coerenza alle disposizioni del titolo X del Codice delle Assicurazioni Private di cui al D.Lgs. n.209/2005 nonché la polizza RCO responsabilità civile verso gli operai prestatori di lavoro; dovrà inoltre presentare polizza assicurativa contro gli infortuni personali che copra l'invalidità permanente causata da sinistro stradale e morte causata da sinistro stradale. In ogni caso, il gestore si impegna a manlevare l'Amministrazione Comunale, anche in sede giudiziale, da ogni eventuale danno, a cose o persone, correlato all'esecuzione del servizio, ivi compresi i danni eventualmente arrecati durante l'occupazione di suolo pubblico;
- 23) il gestore deve garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale, sia per gli utenti che per gli altri fruitori dello spazio pubblico e deve garantire da parte dei suoi operatori il tempestivo intervento di rimozione dei monopattini che non risultano in sosta regolare; nei casi di sosta irregolare, l'Amministrazione Comunale si riserva di disporre la rimozione dei monopattini imputando i costi dell'intervento al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale (pari a €5.000,00) da versarsi prima dell'avvio del servizio; per situazioni particolari, manifestazioni, mercati, gare sportive, necessità di ordine pubblico, su richiesta scritta dell'Amministrazione Comunale, che potrà pervenire anche con un anticipo minimo di 24 ore, il gestore dovrà recuperare e spostare in altro luogo i monopattini posizionati nell'area interessata dove di norma è consentita la sosta dei monopattini o dove sono localizzate stazioni virtuali di prelievo e rilascio dei mezzi , con onere a proprio carico di informazione al cliente, qualora questo valuti incompatibile il permanere in sosta dei monopattini e il corretto svolgimento della manifestazione/mercato etc;
- 24) i monopattini devono essere identificabili attraverso un contrassegno identificativo ai sensi del decreto Capo Dipartimento n.210 del 27/06/2025 che attua Art. 1 , comma 75-vicies quater della legge 27 dicembre 2019 n.160, posizionato sul mezzo in maniera visibile, in fase di utilizzo, e riconoscibili mediante logo specifico della società che gestisce il servizio. Sul mezzo dovrà essere anche presente il logo del Comune di Bollate.
- 25) La manutenzione , inclusa la pulizia e la disinfezione periodica approfondita con prodotti specifici, di tutti i mezzi, e delle attrezzature che verranno forniti nell'ambito del servizio sarà a totale carico dell'Operatore;
- 26) I mezzi devono essere oggetto di manutenzione costante e , quando occorra, sostituiti in modo tale da assicurarne la perfetta efficienza in fase di utilizzo;
- 27) garantire la ricarica dei veicoli;

## **ART. 5**

### **Oneri e obblighi dell'operatore economico**

Sono a carico dell'operatore, oltre a quelli di cui alla presente relazione tecnico-descrittiva, gli oneri e gli obblighi per l'adempimento di quanto appresso indicato:



1. mantenere sempre in perfetta efficienza una quantità di mezzi pari al 90% della dotazione contrattuale ; I monopattini eventualmente aggiunti/integrati dovranno avere caratteristiche prestazionali e funzionali equivalenti ai dispositivi indicati nella manifestazione di interesse della stessa tipologia contrattuale. Tutte le parti sostituite, sia meccaniche che elettroniche, dovranno essere della stessa tipologia di quelle originali, e conformi agli standard di prodotto indicati dal costruttore dei monopattini. Su segnalazione del Comune, i monopattini guasti, vandalizzati o danneggiati dovranno essere assoggettati ad intervento di riparazione; tutti i lavori di manutenzione e riparazione meccanica e di parti elettriche dovranno essere eseguiti a regola d'arte garantendo il perfetto funzionamento e la sicurezza su strada dei mezzi; al fine di garantire il rispetto della flotta operativa , l'operatore dovrà, se necessario, provvedere al riapprovvigionamento dei mezzi eventualmente oggetto di furto o vandalismi senza che questo possa comportare alcun onere a carico del comune di Bollate
2. Il servizio di recupero/rimozione dei mezzi dovrà essere attivo **7/7 nella fascia oraria 09.00-17.00** per tutta la durata di validità del titolo autorizzativo allo svolgimento del servizio di monopattini e E-Bike in sharing;
3. provvedere alla localizzazione ed al recupero di ciascun dispositivo che risulta abbandonato o non restituito; ciò dovrà avvenire entro 8 ore dal momento della rilevazione da parte dell'operatore o della segnalazione da parte del Comune;
4. effettuare le eventuali comunicazioni e i richiami agli utenti circa la sospensione del servizio nel caso di non idoneo utilizzo dei mezzi;
5. trasmettere al Comune i dati necessari a monitorare l'andamento del servizio. Per ogni monopattino a propulsione elettrica ed e-bike e per ogni utilizzo devono essere trasmessi, con cadenza mensile, i seguenti dati:
  - numero di utenti iscritti al servizio, per ciascun mese;
  - numero complessivo di utenti abbonati al servizio, per ciascun mese;
  - numero di noleggi per settimana e mese, per ciascun mese;
  - numero medio di noleggi al giorno, settimana e mese; per ciascun mese;
  - percorrenze medie mensili associate ai noleggi, per ciascun mese (km.percorsi);
  - numero e localizzazione dei prelievi e dei rilasci, per ciascun mese;
  - numero di incidenti con coinvolgimento dei mezzi, per ciascun mese;
  - numero atti vandalici subiti dalla flotta, per ciascun mese;
  - numero furti, per ciascun mese
  - anagrafica dei mezzi;
  - data ultima assistenza per singolo mezzo;
6. Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla naturale scadenza del periodo autorizzativo, salvo diversa determinazione dell'Amministrazione Comunale, ovvero in caso di decadenza/revoca del titolo autorizzativo, l'operatore dovrà procedere al completo ritiro e smaltimento di tutti i mezzi presenti sul territorio comunale a proprie cure e spese, nonché provvedere all'eventuale ripristino a regola d'arte dello stato originario dei luoghi. Qualora l'Operatore non adempia nel termine sopra evidenziato si procederà tramite escussione dell'intero deposito cauzionale.
7. le operazioni di manutenzione dovranno essere svolte da personale specializzato e adeguatamente formato;
8. il servizio dovrà essere espletato in conformità alle norme in materia di protezione dei dati personali vigenti GDPR 679/2016 ;
9. Il servizio dovrà essere avviato entro 30 giorni naturali e consecutivi a decorrere dalla sottoscrizione della convenzione;
10. il gestore del servizio si impegna a svolgere idonea azione di informazione all'utenza sulle norme di comportamento da adottare in conformità al vigente Codice della Strada., sul corretto utilizzo del mezzo assegnato, sui requisiti minimi per la conduzione del mezzo di

cui all'art. 1 c. 75-quater della Legge 27 dicembre 2019n. 160 e s.m.i.,

## **ART. 6**

### **Requisiti minimi per la corretta conduzione del mezzo**

Per la conduzione del mezzo la normativa non prevede titoli abilitativi per la conduzione. È vietato l'uso ai minori di 14 anni; sono comunque fatte salve eventuali norme disciplinari, più restrittive, adottate dal gestore privato ed indicate nei regolamenti forniti all'utente all'atto di iscrizione al servizio. E' vietata la circolazione dei monopattini sui marciapiedi.

Per la conduzione vanno scrupolosamente osservati gli specifici comportamenti definiti dall'art. 1 della L. 160/2019.

Inoltre, dal momento che i monopattini, alla luce delle recenti disposizioni legislative sono considerati velocipedi, e quindi, veicoli, trovano applicazione le norme di comportamento di carattere generale del Codice della Strada., alle quali pertanto si rimanda.

## **ART. 7**

### **Annullamento/revoca dell'autorizzazione al servizio**

A fronte di ripetute inadempienze rispetto agli obblighi previsti del presente Avviso, l'Amministrazione si riserva il diritto di annullare/revocare l'autorizzazione. Il Comune di Bollate si riserva la facoltà; di revocare il provvedimento autorizzativo, senza che l'operatore autorizzato possa vantare diritti, indennizzi ovvero pretese di sorta, nel caso si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- per sopravvenute motivate ragioni di interesse pubblico, pubblica sicurezza e viabilità; ;
- a seguito del mancato rispetto delle condizioni generali, degli obblighi e degli standard minimi prestazionali di servizio previsti nella presente convenzione e nel provvedimento autorizzativo rilasciato;
- vengano compiute gravi e ripetute violazioni degli obblighi assunti e non vengano rimosse in seguito ad una diffida preventivamente notificata dal Comune;
- nell'ipotesi di gravi criticità; connesse alla circolazione e alla sosta dei monopattini e delle E-Bike del servizio in sharing, con particolare riferimento alle violazioni delle norme del Codice della strada (C.d.S.);
- presenza di anomalie riguardanti il mancato rispetto dei limiti di velocità; massima dei mezzi previsti dalla normativa nazionale/locale, qualora, a seguito di diffida, venga riscontrata la mancata risoluzione della problematica;
- venga accertata l'immissione in servizio di mezzi carenti dal punto di vista della sicurezza ovvero non conformi alla normativa vigente ovvero venga riscontrato il mancato adeguamento dei mezzi ad eventuali prescrizioni normative nazionali/locali intervenute successivamente alla sottoscrizione della presente convenzione;
- sopravvenute disposizioni normative e regolamentari.

Resta fermo il potere di autotutela dell'Amministrazione Comunale nel rispetto delle previsioni di cui alla legge n. 241/1990 e s.m.i.