



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

CONVENZIONE PER LO SVOLGIMENTO DI ATTIVITA' DI MOBILITA' IN SHARING FREE FLOATING CON BICICLETTE A PEDALATA ASSISTITA E MONOPATTINI A PROPULSIONE PREVALENTEMENTE ELETTRICA SUL TERRITORIO DEL COMUNE DI BOLLADE

Il giorno..... del mese didell'anno ... in Bollate, con la presente, da valere e tenere ad ogni effetto di legge,

TRA

..... nata/o a il, domiciliato per le funzioni ed ai fini del presente atto presso la residenza municipale, in Bollate (MI), Piazza Aldo Moro n.1, il quale interviene, nella sua qualità di, in nome e per conto del **COMUNE DI BOLLADE**, (di seguito “*Comune*”) con sede in Bollate (MI) Piazza Aldo moro n.1 codice fiscale 00801220153 in esecuzione della deliberazione di Giunta Comunale n. del esecutiva ai sensi di legge;

E

Il **sig.** nato ail e residente in n..... a C.F. (di seguito “*Attuatore*”);

PREMESSO CHE:

- le Linee Programmatiche di mandato dell’Amministrazione Comunale 2025/2027, approvate con Deliberazione di giunta Comunale n.79 del 30/07/2024, sono volte a favorire lo sviluppo della mobilità leggera e “green” sul territorio;
- l’Amministrazione Comunale, tramite l’Informativa alla Giunta Comunale del 14/10/2025, ha approvato le linee d’indirizzo per l’individuazione, di operatori economici del settore interessati a svolgere servizi di mobilità con monopattini a propulsione prevalentemente elettrica e biciclette a pedalata assistita sul territorio del Comune di Bollate, prevedendo 200 veicoli fra biciclette e monopattini (150 E-Bike e 50 monopattini), con punti di parcheggio individuati, il tutto senza oneri per l’amministrazione comunale per gestione, manutenzione e spostamento dei mezzi;
- L’Amministrazione ha interesse a promuovere la mobilità sostenibile sviluppando le politiche di mobilità condivisa, prevedendo l’utilizzo di E-Bike a pedalata assistita e monopattini a propulsione prevalentemente elettrica;
- Con Determinazione Dirigenziale n....del.....è stato pubblicato un avviso pubblico per l’individuazione di un soggetto interessato a svolgere l’attività di mobilità in sharing free floating con biciclette a pedalata assistita e monopattini a propulsione prevalentemente elettrica sul territorio comunale per la durata di 24 mesi
- che l’Avviso è stato pubblicato all’Albo pretorio online del Comune di Bollate e sul sito internet istituzionale e sulla piattaforma digitale fino alla conclusione del procedimento;



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

- con Determinazione Dirigenziale n.del è stata nominata la Commissione per la valutazione delle proposte pervenute;
- con Determinazione Dirigenziale n....del.....è stata individuata quale migliore proposta quella pervenuta dall'operatore ImpresaP.IVA con sede legale in _____() Via..... CAP
- Preso atto che il sistema di bike sharing non ha comportato e non comporterà alcuna spesa per l'Amministrazione Comunale e che l'onere economico per attuare il servizio sarà completamente a carico dell'operatore sopra generalizzato che dovrà effettuare a propria cura e spese tutti gli adempimenti necessari per l'esercizio dell'attività sul territorio comunale.
- l'impegno del Comune per conservare e incentivare tale servizio sul territorio mantenendo il servizio con una flotta efficiente di biciclette a pedalata assistita e monopattini a propulsione prevalentemente elettrica, consiste nel mettere a disposizione dell'operatore gratuitamente le stazioni virtuali dislocate sull'intero territorio comunale come meglio rappresentato nella planimetria allegata (All.A);

Visti

- il D. Lgs. n. 267/2000 e s.m.i.;
- l'art. 1 comma 102 della Legge 145/2018 e s.m.i.;
- il Decreto del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti 4 giugno 2019 n. 229 e s.m.i.;
- la Legge 27 dicembre 2019, n.160 e s.m.i.;
- la Legge 28 febbraio 2020, n. 8 e s.m.i.;
- la Legge 9 novembre 2021, n.156 e s.m.i.;
- la Legge 5 agosto 2022, n. 108 e s.m.i.;
- il Decreto del Ministero delle Infrastrutture e della Mobilità Sostenibile del 18 agosto 2022;
- il D. Lgs. 30 aprile 1992, n. 285 e s.m.i.
- lo schema di D.D.L. recante interventi in materia di sicurezza stradale e delega per la revisione del C.d.S. 30/04/1992;

Tutto ciò premesso e considerato, si conviene e si stipula quanto segue:

ART. 1 – PREMESSE

Le premesse e gli allegati formano parte integrante e sostanziale della presente convenzione.

ART. 2 – OGGETTO

Con la presente convenzione le parti intendono disciplinare alcuni aspetti e obblighi in merito allo svolgimento del servizio di gestione del sistema di sharing di E-Bike a pedalata assistita e monopattini a propulsione prevalentemente elettrica secondo lo schema di postazioni virtuali ed a flusso libero (free floating), per la durata di 24 mesi.

Al fine di incentivare l'erogazione di un buon servizio, il Comune di Bollate intende associare il proprio logo ai servizi autorizzati.

La fornitura prevede un numero di 150 E-Bike a pedalata assistita e 50 monopattini a propulsione elettrica. L'Amministrazione comunale si riserva di autorizzare aumenti della flotta dei veicoli in circolazione messi a disposizione dal soggetto autorizzato, in base all'andamento dell'attività.



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

Le caratteristiche dei velocipedi, le modalità di svolgimento del noleggio, le funzionalità dell'APP ed in generale i termini, le modalità e le condizioni di utilizzo dei dispositivi sono contenute nella proposta presentata dall'Attuatore che si allega alla presente convenzione quale parte integrante e sostanziale (ALL. B)

In relazione agli esiti delle attività di monitoraggio e controllo svolte, l'Amministrazione si riserva – laddove necessario ed opportuno anche in relazione ad eventuali modifiche normative che nel frattempo dovessero intercorrere – la possibilità di modificare i termini e le modalità di svolgimento del servizio come sopra delineato, dando congruo termine all'attuatore per adeguarsi alle eventuali modifiche richieste.

ART. 3 – DURATA

I servizi dovranno essere garantiti per una durata di 24 (ventiquattro) mesi a partire dalla sottoscrizione della presente convenzione e potranno essere espressamente prorogati, se permarranno le condizioni normative e l'interesse da parte dell'Amministrazione Comunale, per un periodo massimo di ulteriori 24 mesi.

Il Comune di Bollate si riserva la facoltà di revocare il **provvedimento autorizzativo**, senza che l'operatore autorizzato possa vantare diritti, indennizzi ovvero pretese di sorta, nel caso si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- per sopravvenute motivate ragioni di interesse pubblico, pubblica sicurezza e viabilità;
- a seguito del mancato rispetto delle condizioni generali, degli obblighi e degli standard minimi prestazionali di servizio previsti nella presente convenzione e nel provvedimento autorizzativo rilasciato;
- vengano compiute gravi e ripetute violazioni degli obblighi assunti e non vengano rimosse in seguito ad una diffida preventivamente notificata dal Comune;
- nell'ipotesi di gravi criticità connesse alla circolazione e alla sosta dei monopattini e delle E-Bike del servizio in sharing, con particolare riferimento alle violazioni delle norme del Codice della strada (C.d.S.);
- presenza di anomalie riguardanti il mancato rispetto dei limiti di velocità massima dei mezzi previsti dalla normativa nazionale/locale, qualora, a seguito di diffida, venga riscontrata la mancata risoluzione della problematica;
- venga accertata l'immissione in servizio di mezzi carenti dal punto di vista della sicurezza ovvero non conformi alla normativa vigente ovvero venga riscontrato il mancato adeguamento dei mezzi ad eventuali prescrizioni normative nazionali/locali intervenute successivamente alla sottoscrizione della presente convenzione;
- sopravvenute disposizioni normative e regolamentari.

Resta fermo il potere di autotutela dell'Amministrazione Comunale nel rispetto delle previsioni di cui alla legge n. 241/1990 e s.m.i.

ART. 4 – COSTI A CARICO DELL'AMMINISTRAZIONE COMUNALE

Il sistema complessivo non comporta alcun impegno e spesa per l'Amministrazione Comunale. Tutti gli oneri economici per attuare il servizio di cui all'art.2 (compresi i costi di gestione del servizio) sono completamente a carico dell'Attuatore.



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

ART. 5 – STANDARD MINIMI PRESTAZIONALI DI SERVIZIO

5.1 Estensione temporale del servizio:

- Il servizio dovrà restare attivo continuativamente per 7 giorni su 7 ed in tutte le 24 ore del giorno, festivi compresi, per tutto il periodo autorizzato;
- E' data facoltà all'attuatore di sospendere momentaneamente il servizio, qualora si verificassero situazioni che possano compromettere potenzialmente la sicurezza degli utenti (es. condizioni meteorologiche avverse ecc), dandone preventiva comunicazione all'Amministrazione Comunale tramite casella di Posta Elettronica certificata (PEC) ed analoga comunicazione tempestiva nei confronti degli utenti;

5.2 Caratteristiche obbligatorie e requisiti della flotta:

I monopattini, che costituiranno la flotta, dovranno essere assimilabili a velocipedi ai sensi della Legge 27 dicembre 2019 n. 160, così come modificata dalla Legge 25 novembre 2024, n.177, entrata in vigore a far data dal 14 dicembre 2024, c. 75-quinquies . In particolare, ai sensi dell'articolo 50 del D.Lgs n.285/1992 Codice della Strada, di cui al Decreto Legislativo 30 aprile 1992, n. 285, anche al di fuori degli ambiti territoriali , i monopattini dovranno essere a propulsione elettrica, non dotati di posti a sedere. In particolare si riportano i seguenti requisiti minimi richiesti dalla Legge 25 novembre 2024, n.177 che ha apportato modifiche all'art.1 comma75 e ss. della Legge finanziaria 27 dicembre 2019 ed al Codice della Strada, e le caratteristiche tecnico-costruttive definite dal decreto del Ministero delle infrastrutture e dei trasporti del 18/08/2022 e dalle successive intervenute modifiche normative:

- 1) assenza di posti a sedere per l'utilizzatore poiché destinati ad essere utilizzati da quest'ultimo con postura in piedi;
- 2) motore elettrico di potenza nominale continua non superiore a 0,50 kW;
- 3) segnalatore acustico;
- 4) regolatore di velocità configurabile in funzione dei limiti di cui al comma 75-quaterdiecies;
- 5) la marcatura CE prevista dalla direttiva 2006/42/CE del Parlamento europeo e del consiglio, del 17 maggio 2006;
- 6) da mezz'ora dopo il tramonto, durante il periodo dell'oscurità, e di giorno, qualora le condizioni di visibilità lo richiedano, devono essere provvisti anteriormente di luce bianca o gialla fissa e posteriormente di luce rossa fissa, entrambe accese e ben funzionanti e catadiottri rossi posteriormente;
- 7) attuatore dovrà dotare gli utilizzatori di idonee dotazioni, quali casco, giubbotto o bretelle retro riflettenti, in tutti i casi previsti dalla legge;
- 8) i monopattini possono circolare solo su strade urbane con limite di velocità non superiore a 50 km/h;
- 9) i monopattini non possono superare il limite di velocità di 6 km/h quando circolano nelle aree pedonali. Non possono superare il limite di 20 km/h su tutti gli altri ambiti stradali dov'è consentito il transito, secondo quanto indicato nel presente bando e nei documenti tecnici allegati;
- 10) essere dotati di localizzatore GPS;
- 11) equipaggiati con indicatori luminosi di svolta;



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

- 12) i monopattini dovranno essere omologati ed essere dotati di un display che mostri al conducente la velocità e l'autonomia residua del mezzo;
- 13) eventuali ulteriori componenti specifici elencati nell'allegato 1 del Decreto del Ministero dei trasporti n.229 del 4/06/2019 e requisiti previsti dal Decreto Direttorio del Ministero dei Trasporti del 18/08/2022.

Le **biciclette a pedalata assistita** devono rispettare le prescrizioni previste dallo standard Europeo EN 15194 e s.m.i ed avere le seguenti caratteristiche:

- 1) il motore del mezzo deve avere una potenza nominale continua massima di 250 Watt la cui alimentazione è progressivamente ridotta e infine interrotta quando il veicolo raggiunge i 25 km/h o prima se il ciclista smette di pedalare e deve essere tale da offrire la minor resistenza alla pedalata non assistita, ovvero il motore si deve attivare solo all'atto dell'avvio della pedalata;
- 2) la ricarica delle batterie deve avvenire nel totale rispetto della normativa nazionale ed europea, a totale carico e responsabilità degli operatori dell'attività in sharing;
- 3) le biciclette dovranno avere almeno un faro anteriore ed uno posteriore conformi al Codice della strada ed al regolamento di attuazione, campanello e preferibilmente cestino;

Tutti i monopattini e le E-Bike dovranno essere nella disponibilità dell'Attuatore a titolo di proprietà, di locazione ovvero altro rapporto di disponibilità che, in ogni caso, dovrà avere una durata adeguata rispetto a quella del titolo autorizzativo;

Qualora venissero modificate le normative in materia, l'operatore autorizzato ha il compito di aggiornare/sostituire i mezzi non più conformi;

I monopattini e le E-Bike, dovranno essere riconoscibili e riportare il nome dell'Attuatore ed il logo del Comune di Bollate, oltre che dotati di contrassegni identificativi posteriori che dovranno risultare conformi a quanto evidenziato nel modificato comma 75-vicies quater della Legge n.177/2024, nonché coerenzianti con quanto disciplinato nei decreti attuativi ministeriali;

Il noleggio dovrà essere rivolto ad un'utenza indifferenziata in possesso dei requisiti minimi necessari richiesti ed in conformità a quanto prescritto dalla legge n.177/2024. L'utenza non potrà essere discriminata. Resta salvo il potere dell'Attuatore di impedire l'accesso al servizio in caso di comportamenti scorretti, debitamente documentati dall'operatore, secondo le modalità prestabilite nei termini e condizioni di utilizzo da quest'ultimo definiti e preventivamente comunicati agli utenti.

Il sistema di gestione dei mezzi dovrà essere completamente automatizzato per l'utente, che dovrà poter visualizzare i mezzi disponibili, prenotarli, sbloccarli a inizio utilizzo e bloccarli al termine, pagare, segnalare guasti, malfunzionamenti o comportamenti scorretti da parte di altri utenti, il tutto tramite un'apposita applicazione per smartphone. Il pagamento elettronico dovrà essere sicuro e identificabile. Da remoto dovrà essere limitata la velocità massima dei mezzi e vietata la sosta in eventuali zone successivamente individuate.

5.3 numero della flotta:

- L'Attuatore dovrà garantire la messa in servizio in via continuativa di una flotta operativa di 150 e-bike a pedalata assistita e 50 monopattini a propulsione prevalentemente elettrica;
- Il quantitativo di tale flotta operativa è da intendersi come quantitativo di mezzi effettivamente in servizio e contemporaneamente presenti sul suolo pubblico in stato di efficienza, pertanto



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

dovranno essere dedotti, dal totale della flotta, i mezzi in manutenzione, i mezzi non attivi ovvero non funzionanti, nonché il materiale di rimpiazzo tenuto in deposito o fuori uso;

5.4 Copertura territoriale del servizio e ambiti di esclusione:

- L'Attuatore dovrà garantire il servizio nel territorio del Comune di Bollate nelle zone individuate dall'Amministrazione Comunale comprese le frazioni : Cascina del Sole, Cassina Nuova, Castellazzo e Ospiate; con la possibilità di estendere eventualmente il servizio nei comuni contermini, previo accordo tra i comuni e il comune capoluogo.
- Tale area di copertura dovrà recepire quanto introdotto dalla legge n.177/2024, con particolare riferimento all'obbligo per i monopattini elettrici di circolazione **esclusivamente all'interno delle strade urbane connotate dal limite di velocità non superiore a 50km/h**;
- Tale area dovrà includere i principali luoghi attrattori, a titolo esemplificativo in seguito elencati: Villa Arconati, Ospedale caduti Bollatesi, Stazioni ferroviarie di Bollate Centro e Bollate Nord, ed i maggiori centri sportivi;

5.5 Disciplina di sosta, attività di ricollocamento e riequilibrio della flotta, attività di manutenzione dei mezzi:

- La sosta dei mezzi deve rispettare le norme del Codice della strada, così come modificato ai sensi della legge n.177/2024 pertanto la **sosta dei mezzi sul marciapiede è vietata**, *“salvo nelle aree specificatamente individuate dall'Amministrazione Comunale e purché nella parte rimanente del marciapiede sia assicurata la regolare e sicura circolazione dei pedoni e delle persone con disabilità”*;
- L'Attuatore deve garantire che il servizio si svolga nel rispetto delle condizioni di sicurezza stradale, sia per gli utenti che per gli altri fruitori dello spazio pubblico e deve garantire da parte dei suoi operatori il tempestivo intervento di rimozione dei mezzi che non risultano in sosta regolare; nei casi di sosta irregolare, l'Amministrazione Comunale si riserva di disporre la rimozione dei mezzi imputando i costi dell'intervento al gestore ed avvalendosi dell'escussione del deposito cauzionale da versarsi prima della sottoscrizione della presente;
- L'Attuatore dovrà rendere chiaramente visibili nelle app e piattaforme di proprietà le informazioni associate alle modalità di sosta consentite. Dovranno essere altresì riportate le informazioni inerenti le porzioni di territorio in cui la sosta non è consentita, inibendo in tal senso la chiusura del noleggio da parte degli utenti. L'Amministrazione si riserva la facoltà di limitare l'accesso e la sosta in altre aree in base a successivi riscontri o mutate esigenze, dandone tempestiva comunicazione all'Attuatore che dovrà uniformarsi a tali prescrizioni entro un tempo massimo di 30 (trenta) giorni dalla ricezione della nota formale da parte del Comune;
- L'Attuatore dovrà prevedere altresì l'obbligo di acquisizione della foto al termine di ogni noleggio, dalla quale possa desumersi chiaramente la posizione dello stesso nella pubblica via, nel rispetto di quanto disciplinato del Vigente Codice della Strada;
- L'attività di riequilibrio e ricollocamento della flotta è a totale carico dell'Attuatore e deve essere svolta ogni qualvolta se ne renda necessario a garantire una corretta ed omogenea



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

distribuzione dei mezzi al fine di permettere la migliore fruizione del servizio da parte degli utilizzatori e, comunque, almeno **due volte a settimana**. E' comunque facoltà dell'Amministrazione Comunale richiedere in futuro all'Attuatore una maggiore frequenza nello svolgimento settimanale delle suddette attività di riequilibrio e ricollocamento della flotta in aree particolarmente sensibili del territorio comunale;

- Il **servizio di recupero/rimozione** dei mezzi dovrà essere attivo **7/7 nella fascia oraria 09.00-17.00** per tutta la durata di validità del servizio di monopattini ed e- bike in sharing;
- Nei casi di ritrovamento in luoghi pubblici di mezzi non utilizzabili, anche dovuti ad atti vandalici, ovvero nei casi di parcheggi dei mezzi da parte degli utenti in luoghi e modalità che costituiscono intralcio alla circolazione di veicoli e persone, l'Attuatore dovrà curare il recupero, a sua cura e spesa, entro il tempo massimo di **8 (otto) ore dalla segnalazione da parte dei referenti comunali**. Ciò fatto salvo casi particolarmente complessi per i quali l'Amministrazione comunale potrà concordare delle tempistiche superiori.
- Anche i costi di recupero dei mezzi localizzati in altri comuni, all'interno di spazi privati o in luoghi non stradali (scarpate, canali, ecc) sono a carico dell'Attuatore, ivi comprese l'applicazione di eventuali sanzioni per abbandono di materiale/rifiuto che le autorità competenti abbiano a tal fine inflitto;
- In caso di soste particolarmente disturbanti o pericolose, ovvero in assenza di un tempestivo intervento da parte dell'Attuatore, i mezzi potranno essere rimossi direttamente dal Comune di Bollate o per tramite di soggetti da esso incaricati. In tal caso, oltre all'applicazione delle relative sanzioni ai sensi del Codice della Strada, i costi dell'operazione di rimozione verranno imputati all'Attuatore;
- Per situazioni particolari (ad esempio cantieri, manifestazioni o necessità di sicurezza/ordine pubblico), anche su richiesta del Comune di Bollate, l'Attuatore dovrà recuperare e spostare a propria cura e spese in altro luogo i mezzi posizionati nell'area interessata e nulla è dovuto all'operatore, qualsiasi sia la durata dello spostamento temporaneo;
- La manutenzione , inclusa la pulizia e la disinfezione periodica approfondita con prodotti specifici, di tutti i mezzi, e delle attrezzature che verranno forniti nell'ambito del servizio sarà a totale carico dell'Attuatore;
- I mezzi devono essere oggetto di manutenzione costante e, quando occorra, sostituiti in modo tale da assicurarne la perfetta efficienza in fase di utilizzo;
- Le operazioni di manutenzione dovranno essere svolte da personale specializzato e adeguatamente formato;
- I veicoli guasti, vandalizzati, danneggiati o oggetto di furto dovranno essere assoggettati ad intervento di riparazione che ne ripristini l'originaria funzionalità;
- Tutti i lavori di manutenzione e riparazione meccanica e di parti elettriche dovranno essere eseguiti a regola d'arte garantendo il perfetto funzionamento e la sicurezza su strada dei mezzi;
- Al fine di garantire il rispetto della flotta operativa, l'attuatore dovrà, se necessario, provvedere al riapprovvigionamento dei mezzi eventualmente oggetto di furto o vandalismi



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

senza che questo possa comportare alcun onere a carico del Comune di Bollate.

5.6 Corrispettivi di utilizzo del servizio e struttura tariffaria:

Il servizio deve fornire la possibilità di utilizzo della flotta per una tariffazione a tempo, oppure per singola giornata, o ancora in abbonamento secondo quanto indicato nella proposta allegata alla presente Convenzione (All.B).

5.7 Referente operativo verso l'Amministrazione Comunale:

- L'attuatore autorizzato dichiara che il nominativo del responsabile operativo e/o City manager, è il sig..... numero di cellulare di contatto attivo per ogni evenienza 7gg/7 e 24h/24, compresi i giorni festivi;
- Il nominativo di cui sopra sarà il referente del servizio nei confronti dell'Amministrazione Comunale per qualsiasi comunicazione o segnalazione.

5.8 Monitoraggio del servizio:

L'Attuatore dovrà fornire al Comune di Bollate tutti i dati tecnici ed economici necessari per monitorare compiutamente l'andamento del servizio.

Con **cadenza mensile** l'attuatore dovrà inviare al Comune di Bollate un report contenente i seguenti dati:

- 1) numero di utenti iscritti al servizio, per ciascun mese;
- 2) numero complessivo di utenti abbonati al servizio, per ciascun mese;
- 3) numero di noleggi per settimana e mese, per ciascun mese;
- 4) numero medio di noleggi al giorno, settimana e mese; per ciascun mese;
- 5) percorrenze medie mensili associate ai noleggi, per ciascun mese (km.percorsi);
- 6) numero e localizzazione dei prelievi e dei rilasci, per ciascun mese;
- 7) numero di incidenti con coinvolgimento dei mezzi, per ciascun mese;
- 8) numero atti vandalici subiti dalla flotta, per ciascun mese;
- 9) numero furti, per ciascun mese;
- 10) anagrafica dei mezzi
- 11) data ultima assistenza per singolo mezzo;

Con **cadenza annuale** l'Attuatore dovrà effettuare un'indagine di *"Customer satisfaction"* il cui risultato dovrà essere comunicato formalmente al Comune di Bollate.

Oltre ai report succitati, l'Operatore autorizzato dovrà mettere a disposizione del Comune di Bollate una specifica interfaccia (anche detto *"cruscotto di monitoraggio"*) al fine di consentire le interrogazioni e le elaborazioni dei dati in tempo reale sullo stato del servizio e sul suo funzionamento.

5.9 Servizi di assistenza per gli utenti:

- Il sistema di gestione dei dispositivi dovrà essere completamente informatizzato e dovrà offrire informazioni in tempo reale per l'utenza attraverso l'utilizzo di apposita piattaforma web ovvero app/webapp per smartphone, e, in particolare, dovrà fornire necessariamente indicazioni sul posizionamento dei singoli dispositivi e informazioni in relazione allo stato di



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

funzionamento degli stessi (stato batteria, mezzi non in funzione ecc.);

- L'attuatore garantisce un servizio di assistenza per gli utenti, attivo durante l'intero periodo di validità dell'autorizzazione allo svolgimento del servizio, 24 ore su 24, festivi compresi, con la possibilità data agli utilizzatori di ricevere assistenza sia attraverso un numero telefonico, sia attraverso la app del gestore.

5.10 Altri obblighi in capo all'Attuatore:

E' fatto obbligo, senza oneri aggiuntivi a carico del Comune di Bollate o di terzi, di:

- garantire il rispetto delle norme nazionali e comunali vigenti e/o sopravvenute che regolano la circolazione e la sosta dei mezzi, richiamandole esplicitamente nel rapporto contrattuale con l'utilizzatore e prevedendo un'adeguata azione di informazione e comunicazione nei confronti degli utilizzatori circa le regole di utilizzo, fra le quali quelle relative alla sicurezza stradale, al rispetto dei pedoni e degli utenti della strada, alla velocità e alle modalità consentite di sosta, nonché all'utilizzo del casco;
- effettuare le eventuali comunicazioni e i richiami agli utenti circa la sospensione del servizio nel caso di non idoneo utilizzo dei mezzi;
- dare adeguata e tempestiva comunicazione all'utenza in merito a tutte le informazioni trasmesse dal Comune di Bollate impattanti il servizio erogato;
- garantire l'identificazione certa dell'utilizzatore del mezzo. Ai fini di poter rispondere a formali richieste da parte delle autorità competenti, l'Attuatore dovrà essere in grado di identificare in modo certo gli utilizzatori con nome, cognome, luogo e data di nascita, con verifica mediante immagine del documento di identità riportante tali dati prima dell'avvio del primo noleggio nel rispetto delle normative vigenti;
- partecipare a tavoli di coordinamento e monitoraggio del servizio con l'Amministrazione Comunale, qualora convocati;
- partecipare su richiesta del comune di Bollate a iniziative di comunicazione dirette agli utilizzatori e/o alla cittadinanza;
- garantire la gestione della flotta e, in particolare, le operazioni di ricarica dei mezzi in locali, con macchinari e attraverso procedure conformi alla normativa vigente nei posti di lavoro;

5.11 Rilascio ed efficacia del titolo autorizzativo, termini di avvio del servizio:

Con la sottoscrizione della presente convenzione il Comune di Bollate autorizza l'operatore ad effettuare il servizio di monopattini ed e-bike in sharing per 24 mesi.

La sottoscrizione della presente Convenzione non comporta l'assunzione, in capo al Comune di Bollate, di alcuna responsabilità civile verso terzi che rimane in capo all'Operatore autorizzato, il quale eserciterà le attività con autonoma organizzazione di mezzi e persone.

Il termine per la presentazione della documentazione di cui ai successivi punti 5.11.1, è fissato in **30 (trenta) giorni** a decorrere dalla sottoscrizione della presente convenzione.

5.11.1 Deposito della segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA):



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

L'Operatore autorizzato allo svolgimento del servizio dovrà presentare in modalità telematica apposita Segnalazione Certificata di Inizio Attività (SCIA) per *"attività di noleggio senza conducente"* presso il SUAP (Sportello unico per le Attività Produttive).

5.11.2 Deposito cauzionale:

Per lo svolgimento del servizio, contestualmente alla sottoscrizione della presente, l'Attuatore effettua in favore del Comune di Bollate, a garanzia degli obblighi e degli impegni assunti, un deposito cauzionale di importo pari a **€ 5.000,00** costituito mediante fideiussione bancaria/assicurativa n. (scadenza non inferiore a 6 (sei) mesi oltre il periodo di validità dell'autorizzazione allo svolgimento del servizio, da reintegrarsi in caso di escussione parziale o totale). Tale garanzia potrà essere escussa dal Comune di Bollate, tra gli altri, in tutti i casi in cui si dovesse rendere necessario sostenere costi per la rimozione dei mezzi parcheggiati in contrasto con quanto determinato dall'Amministrazione Comunale ovvero che ostacolino la normale circolazione stradale ovvero comportino problematiche di degrado o disagio sia durante lo svolgimento del servizio di sharing sia nella fase di conclusione e nell'eventuale sospensione, decadenza o revoca dell'autorizzazione allo svolgimento del servizio.

5.11.3 Copertura assicurativa

L'Attuatore è responsabile dell'esatto adempimento del contratto e della perfetta esecuzione del servizio. È responsabile per danni anche conseguenti all'operato dei suoi dipendenti, e pertanto dovrà adottare tutti i provvedimenti, cautele e controlli necessari. L'Attuatore si impegna a manlevare il Comune di Bollate anche in sede giudiziale, da ogni eventuale danno a cose o persone, correlato all'esecuzione del servizio, ovvero a risarcire gli stessi, in caso di danni ai beni pubblici, di danno all'immagine, nonché nell'ipotesi di mancato rispetto del decoro urbano e dell'ordine pubblico.

L'Attuatore non potrà rivalersi sul Comune di Bollate per incendio, atti vandalici, furti o danneggiamenti ai mezzi causati dall'utente o da terzi, ed eventualmente potrà dotarsi di idonea estensione per la copertura assicurativa anche per tali evenienze, nonché per ogni ulteriore clausola ritenuta necessaria.

A tale fine si precisa, preliminarmente, che:

1. i rischi non coperti dalle assicurazioni ivi richieste, gli scoperti e le franchigie, si intendono a carico dell'Attuatore;
2. tutte le polizze devono prevedere la primarietà della copertura in caso di esistenza di altre assicurazioni per il medesimo rischio, da chiunque stipulate;
3. il documento prodotto deve essere in lingua italiana ovvero, qualora in lingua diversa dall'italiano, il documento deve essere accompagnato da traduzione;

L'Attuatore, con la sottoscrizione della presente, ha stipulato polizza con primaria Compagnia di Assicurazione n.....(massimali di copertura almeno pari a **€ 5.000.000,00 per sinistro e per anno**) per la Responsabilità Civile verso Terzi (RCT) per sinistro (danni causati a cose e persone), per la responsabilità Civile personale del conducente per danni legati alla fruizione del servizio, ai sensi dell'articolo n.2054 del codice Civile ed in coerenza alle disposizioni del titolo X del Codice delle Assicurazioni Private di cui al D.Lgs. n.209/2005, per RCO responsabilità civile verso gli operai prestatori di lavoro; ha stipulato inoltre polizza assicurativa contro gli infortuni personali n..... (che copre l'inabilità permanente causata da



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

sinistro stradale e morte causata da sinistro stradale).

La polizza ha le seguenti caratteristiche:

- il novero dei soggetti “assicurati” comprende anche il Comune di Bollate, l’utilizzatore/conducente qualora siano chiamati (congiuntamente o disgiuntamente) a rispondere ai danni provocati dal predetto operatore;
- l’articolo “Gestione del sinistro” riporta la locuzione che segue: “*la società assume la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale quanto giudiziale, sia civile, sia penale, a nome dell’assicurato, designando d’intesa con lo stesso, legali o tecnici e avvalendosi di tutti i diritti e azioni spettanti all’assicurato stesso e ciò fino all’esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della completa tacitazione del/i danneggiato/i*”;

La validità della copertura assicurativa ha decorrenza dalla data di avvio del servizio fino a dodici mesi oltre il periodo di validità dell’autorizzazione, per la copertura di tutti i rischi succitati, per i quali resta in ogni caso fermo l’obbligo di manleva assunto dall’operatore.

Il mancato rinnovo, revoca o qualsiasi altra situazione che faccia venire meno la polizza assicurativa costituisce motivo di decadenza dell’autorizzazione in danno all’Attuatore.

Il massimale indicato non può comunque mai essere considerato un limite oltre il quale debba intervenire il Comune stesso.

La polizza assicurativa dovrà intervenire a copertura dei danni cagionati da tutte le varie tipologie di utenti in possesso dei requisiti minimi per poter circolare stabiliti dalle normative vigenti in materia.

Le condizioni assicurative applicate al servizio dei monopattini ed e-bike in sharing dovranno essere note con particolare evidenza agli utenti attraverso il regolamento di servizio, la carta del Servizio e il Contratto tipo.

Resta inteso che il Comune di Bollate è manlevato da qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra l’Operatore e l’utente, nonché, nonché tra l’Operatore, l’utente ed i terzi, anche in relazione ad eventuali sinistri.

Si rinvia, per quanto non indicato nel presente punto relativo alle coperture assicurative, alla normativa contenuta nel vigente Codice della Strada.

Le presenti disposizioni in materia di copertura assicurativa devono intendersi applicabili fermo restando l’obbligo, in capo all’Attuatore, di conformarsi alle eventuali modifiche normative intervenute successivamente al rilascio del provvedimento autorizzativo.

5.11.4 Termini di avvio del servizio

Il servizio dovrà essere avviato entro 30 giorni naturali e consecutivi dalla sottoscrizione della presente convenzione.

ART. 6 - RITIRO E SMALTIMENTO MEZZI AL TERMINE DEL SERVIZIO

Entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla naturale scadenza del periodo autorizzativo, salvo diversa determinazione dell’Amministrazione Comunale, ovvero in caso di decadenza/revoca del titolo autorizzativo, l’Attuatore dovrà procedere al completo ritiro e smaltimento di tutti i mezzi presenti sul territorio comunale a proprie cure e spese, nonché provvedere all’eventuale ripristino a regola d’arte dello stato originario dei luoghi. Qualora l’Attuatore non adempia nel termine sopra evidenziato si procederà tramite escussione dell’intero deposito cauzionale.



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

ART. 7 - PENALI COMUNALI

Il Comune di Bollate si riserva di eseguire in ogni momento, anche senza preavviso, a mezzo di proprio personale, controlli ed ispezioni relativamente alla corretta esecuzione del servizio da parte dell'Attuatore autorizzato. In relazione agli obblighi e impegni di cui ai precedenti punti connessi all'autorizzazione del servizio di sharing dei monopattini elettrici e delle e-bike elettriche sono previste le seguenti penali a carico dell'operatore autorizzato:

- € 30,00 per ogni giorno solare di ritardo nel recupero di mezzi fuori dalle aree in cui è consentita la sosta;
- € 100 per ogni giorno solare di ritardo nel rimuovere ogni singolo veicolo segnalato non utilizzabile, anche a causa di atti vandalici, ritrovato in luoghi pubblici, oppure ne caso di parcheggio dei mezzi da parte degli utenti in luoghi e modalità che costituiscono intralcio alla circolazione di veicoli e pedoni, e per ritrovamento di mezzi sul territorio dei comuni dove la tipologia di veicolo non è prevista dall'accordo;
- € 100 per ogni ora di ritardo nel recupero dei mezzi che costituiscano pericolo per la pubblica incolumità e sicurezza; in tali casi, in caso di mancato spostamento del veicolo, se richiesto dalle forze dell'ordine o dagli operatori di pronto soccorso, il Comune si riserva comunque di spostare i mezzi, per eliminare il pericolo immediato, restando a carico dell'operatore il successivo recupero nei tempi previsti o il ricollocamento nell'area di sosta terminata l'urgenza;
- la mancata rimozione del veicolo entro il termine richiesto dall'Amministrazione costituisce inadempimento e, pertanto, il Comune potrà provvedere alla rimozione addebitando le spese all'operatore che, se non diversamente determinate dal codice della Strada , si intendono pari a € 50,00/mezzo e € 10,00/giorno di custodia;
- mancato rispetto del quantitativo di mezzi operativi, €100 per ogni giorno solare di irregolarità riscontrata.

Il pagamento della penale dovrà avvenire entro **30** giorni dalla richiesta.

L'applicazione delle penali per l'errata gestione del servizio non esclude l'applicazione di sanzioni ai sensi del Codice della Strada o di altra normativa specifica di settore, e non pregiudica la facoltà dell'ente di chiedere il risarcimento degli eventuali ulteriori danni derivanti dall'inadempimento.

A seguito dell'accertamento di quanto previsto al presente articolo, si potrà incorrere nell'applicazione della sospensione dal servizio.

ART. 8 - CONTROVERSIE

La risoluzione delle controversie relative alla presente convenzione sono attribuite alla giurisdizione del Tribunale Amministrativo per la Lombardia, sede/sezione di _____.

ART. 9 - SPESE

Tutte le spese, comprese le imposte e tasse, principali e accessorie, inerenti e dipendenti, riguardanti la convenzione e gli atti successivi occorrenti alla sua attuazione, sono a carico esclusivo dell'Attuatore.



Città di Bollate

Città Metropolitana di Milano
Area gestione del Territorio
Ufficio Infrastrutture

ART. 10 - INFORMATIVA BREVE SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi dell'art. 13 Regolamento UE 679/2016 - GDPR)

Titolare del trattamento: Comune di Bollate con sede in P.zza Aldo Moro, 1, al quale ci si potrà rivolgere per l'esercizio dei diritti dell'interessato scrivendo all'indirizzo mail: privacy.llpp@comune.bollate.mi.it.

I dati personali raccolti con il presente modulo saranno gestiti nel contesto del relativo procedimento. I dati saranno trattati, sia in forma cartacea che con strumenti elettronici, per fini istituzionali, per gestire gli adempimenti istruttori ed amministrativi relativi al presente procedimento e per adempiere a prescrizioni previste dalla legge, nonché, ove necessario, per finalità di verifica autocertificazioni e per archiviazione e conservazione entro i tempi previsti dalla legge.

I dati di contatto del Responsabile della Protezione dei dati (DPO) sono pubblicati sulla sezione Privacy del sito web istituzionale.

Letto, confermato e sottoscritto,

Attuatore

Comune
